



E.C.M.

Commissione Nazionale Formazione Continua



Azienda Sanitaria Provinciale Palermo

Provider: D.B.I. srl - N. 661

Crediti Formativi: **10,4**

Aula ex Salone delle Feste, Via La Loggia, n. 5 - Palermo (PA)

Corso di Formazione

"INCIDENT REPORTING"

Responsabile Scientifico/Docente: Dott. Tommaso Mannone

Risk Manager presso l'A.O.O.R.
Villa Sofia - Cervello di Palermo.

Razionale del Corso

La qualità dell'assistenza è il risultato finale di un complesso intreccio di fattori e di processi che riassumono le capacità di gestione di un sistema sanitario.

La gestione del rischio clinico si effettua anche attraverso la capacità di indirizzare adeguatamente i comportamenti professionali degli operatori orientandoli verso pratiche sicure ed allineate alle linee guida di riferimento, avendo come obiettivo finale la sicurezza del paziente e delle cure ad esso erogate oltre che del corretto utilizzo delle risorse.

A tale scopo appare utile affrontare il tema dell'incident reporting che sta alla base di qualsiasi sistema aziendale di gestione del rischio clinico. Lo strumento, primaria fonte di informazione al fine di una corretta mappatura dei rischi, necessita per la sua corretta implementazione della creazione di un adeguato clima di fiducia cui va associata la volontà di migliorare la qualità e la sicurezza delle cure.

OBIETTIVI DEL CORSO

Obiettivo generale:

Obiettivo generale del corso è quello di sensibilizzare e formare gli operatori sanitari sui temi della corretta gestione dell'incident reporting mediante l'utilizzo di apposite modalità comunicative e con la capacità di utilizzare lo strumento con la necessaria appropriatezza e riservatezza nell'ambito di una cultura no blame quale deve essere quella del rischio clinico. L'obiettivo comprende anche la necessità di conoscere le varie tipologie cui si possono ascrivere gli eventi da segnalare (near miss, eventi avversi, eventi sentinella).

Obiettivo specifico:

Il corso mira all'acquisizione di concetti per l'utilizzo di strumenti organizzativi di segnalazione degli eventi avversi o dei quasi eventi, con ampie e rapide importanti ricadute sul miglioramento della qualità delle cure.

Risultati attesi

Al termine del corso i discenti dovranno:

- Conoscere lo scenario normativo di riferimento per l'utilizzo dello strumento dell'incident reporting;
- Essere in grado di individuare e riconoscere near miss, eventi avversi ed eventi sentinella;
- Conoscere le principali modalità di pianificazione delle azioni di miglioramento.

Obiettivo ECM:

Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale

Destinatari:

Professionisti della salute quotidianamente impegnati in relazioni clinico-assistenziali che implicano processi e dinamiche di decision making di natura etica, professionale e scientifica. Per l'attribuzione dei crediti ECM è necessaria la frequenza del 90% delle ore di formazione previste, il superamento della prova di apprendimento e la compilazione della scheda di valutazione evento/docenti

1° Edizione, martedì 28 marzo 2023 - dalle ore 9:00 alle ore 18:00;

2° Edizione, giovedì 30 marzo 2023 - dalle ore 9:00 alle ore 18:00.

PROGRAMMA

08:30 – 09:00 Registrazione dei partecipanti

09:00 – 18:00 - *INCIDENT REPORTING*

- Gli strumenti per la gestione del rischio clinico
- Tassonomia degli errori
- Procedura aziendali per la gestione dell'incident reporting
- La scheda di incident reporting: modalità di compilazione
- La pianificazione delle azioni di miglioramento
- La redazione di procedure aziendali
- La verifica dei risultati ottenuti
- Il sistema SIMES del Ministero della Salute